



Rancang Bangun Sistem Informasi Bea Cukai Belawan (Aplikasi Sibela) Dalam Pengajuan Berkas Berbasis Web

Article Info

Article history:

Received Feb 06, 2022

Revised March 20, 2022

Accepted Apr 01, 2022

Keywords:

Sistem,
Aplikasi,
Informasi,
PHP,
MySQL,
Website

ABSTRACT

Di zaman modern saat ini akses informasi untuk segala bidang baik dunia pendidikan sampai dunia bisnis menentukan kemajuan suatu bidang. Dengan diterapkan teknologi informasi sangat mempermudah dan memberikan manfaat besar bagi pengguna untuk mengaksesnya. Akan tetapi saat ini penggunaan tersebut belum dimanfaatkan secara efektif mungkin pada Kantor Bea Cukai Belawan. Di kantor Bea Cukai Belawan masih menggunakan manual dalam kegiatan pengajuan berkas dan masih menggunakan metode interaksi secara langsung dengan pegawai yang mana pengguna jasa harus datang ke Kantor Bea Cukai untuk memberikan berkas pengajuan. Cara ini dianggap kurang efisien dan efektif dalam penggunaan waktu. Maka tujuan dari penelitian tugas hari ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Bea Cukai (Aplikasi Sibela) dalam Pengajuan Berkas menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL dengan web server Apache dan menggunakan aplikasi kode editor sublime text untuk membantu penulis mengerjakan pekerjaan lebih cepat dan mudah. Pokok utama dari aplikasi sibela berbasis web ini untuk mengelola data yang lengkap mengenai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Tipe Madya Pabean Belawan. Dengan adanya aplikasi sibela berbasis web tersebut, pengguna jasa dapat melihat semua informasi dan memberikan pengajuan berkas pelayanan.

This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.



Corresponding Author:

Hendramanto Silaen

Politeknik Negeri Medan

Email Address: hendramantos@gmail.com

1. Pendahuluan

Dalam transaksi perdagangan luar negeri yang lebih dikenal dengan istilah ekspor-impor pada hakikatnya adalah suatu transaksi yang sederhana dan tidak lebih dari membeli dan menjual barang antara pengusaha-pengusaha yang bertempat di negara-negara yang berbeda. Dalam melakukan ekspor-impor pengguna jasa harus melakukan pengajuan berkas salah satunya ialah surat permohonan kepada kantor bea cukai

Surat permohonan adalah dokumen formal yang biasanya digunakan untuk mengajukan suatu kepentingan tertentu. Surat permohonan juga sebagai surat yang ditulis secara individu,

organisasi maupun badan usaha guna memohon satu hal tertentu kepada suatu pihak atau instansi lain. Proses pengajuan berkas baik surat permohonan, dokumen pelengkap, pengguna jasa mendatangi kantor bea cukai untuk menyerahkan berkas dan selanjutnya akan diperiksa oleh pegawai kantor bea cukai.

Perkembangan dan pertumbuhan teknologi informasi yang sangat pesat memberikan dampak positif bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang industri maupun dalam bidang jasa. Keberadaan teknologi informasi membawa perubahan yang cukup signifikan terjadinya proses transformasi bisnis kearah digitalisasi, mobilitas modal dan liberalisasi. Kondisi ini memungkinkan penurunan biaya interaksi sehingga meningkatkan jumlah interaksi. Interaksi yang menjadi lebih mudah karena tidak perlu hadir secara fisik, lebih banyak alternatif, lebih mudah dan lebih efisiensi waktu.

Kantor Pengawasan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean (KPPBC TMP) Belawan merupakan salah satu yang bergerak dibidang jasa dalam memberikan pelayanan baik ekspor maupun impor.

Selama ini KPPBC TMP Belawan masih melakukan secara media interaksi dengan pengguna jasa secara langsung terkhusus nya dalam pengajuan berkas permohonan pengguna jasa yang berpusat pada kantor bea cukai belawan. Hal ini tentunya sangat menyulitkan bagi pengguna jasa dalam mengajukan berkas permohonan. Di sisi lain, pada saat ini sebuah wabah yang sangat meresahkan seluruh dunia. Wabah tersebut yaitu Corona virus diases (Covid 19) atau lebih dikenal Virus Corona. Untuk mencegah penyebaran virus tersebut dan mendukung anjuran pusat pemerintahan di Indonesia untuk melakukan suatu pekerjaan di rumah (Work From Home /WFH) dan untuk tidak keluar rumah (stay at home) dan tidak menimbulkan keramaian disuatu tempat (physical distancing) guna untuk memutus mata rantai virus corona. Penulis tertarik untuk membantu kantor bea cukai untuk merancang sebuah sistem yang dapat membantu dan mempermudah pengguna jasa untuk mengajukan berkas permohonan ke Kantor Bea Cukai Belawan tanpa harus datang ke kantor bea cukai, mengelola serta menyimpan data lebih mudah di database dan mendukung program pemerintahan untuk melakukan segala pekerjaan di rumah, dan tidak menimbulkan keramaian disuatu tempat.

2. Metode

Deskripsi Sistem

Sistem yang dirancang adalah Sistem Informasi Bea Cukai Belawan (Aplikasi Sibela) dalam Pengajuan Berkas berbasis Web. Sistem ini adalah sistem yang digunakan untuk pengajuan berkas yang dilakukan oleh pengguna jasa baik perorangan/Pengguna Jasa kepada pihak Kantor Pengawasan dan Pelayanan Tipe Madya Pabean Belawan berdasarkan pelayanan yang akan diajukan oleh pengguna jasa/Pengguna Jasa. Dibangun nya sistem ini diharapkan untuk membantu kinerja di Kantor Bea Cukai Belawan.

Analisis Sistem

Analisis masalah merupakan tahap yang bertujuan untuk memahami mekanisme sistem yang diterapkan di Bea Cukai Belawan untuk mengetahui kekurangan sistem yang masih secara manual dan menentukan kebutuhan sistem yang akan dirancang kedepannya. Dengan menganalisis prosedur yang sedang berjalan, maka sistem tersebut dapat di evaluasi sehingga dapat dibuat satu usulan untuk sistem yang baru dari hasil evaluasi sistem tersebut.

Analisis prosedur yang sedang berjalan

- a. Sistem yang berjalan saat ini di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Cukai Tipe Madya Pabean Belawan untuk pengajuan berkas pelayanan bagi pengguna jasa baik perorangan/Pengguna Jasa sehari-hari nya masih melakukan interaksi secara manual yaitu pengguna jasa baik perorangan/Pengguna Jasa harus mendatangi Kantor Bea Cukai Belawan untuk menyerahkan surat permohonan berkas ke pegawai kantor bea cukai bagian meja depan atau front desk.
- b. Pemberitahuan berkas layanan kepada pengguna jasa baik perorangan/Pengguna Jasa masih menggunakan via email
- c. Penyimpanan data pengguna jasa dan pegawai masih menggunakan Microsoft excel/word

Analisis kelayakan

Analisis yang telah dilakukan menunjukkan bahwa sistem ini layak untuk dibangun karena sistem ini dapat membantu pengguna jasa, pegawai kantor bea cukai untuk mengajukan surat permohonan berkas pelayanan. Selain itu pegawai dan admin kantor bea cukai terbantu dalam mengelola informasi.

Analisis Pengguna

Analisis pengguna untuk mengetahui pengguna sistem. Sistem yang dirancang memiliki tiga pengguna, yaitu:

- a. Pengguna Jasa
Pengguna jasa merupakan pengguna yang telah daftar dan telah diaktivasi akun sehingga dapat login dan dapat mengajukan berkas pelayanan
- b. Pegawai
Pegawai merupakan pengguna yang telah didaftarkan sebagai pegawai kantor bea cukai belawan dan memiliki hak akses memeriksa dokumen berdasarkan bagian seksi masing-masing
- c. Administrator
Admin adalah pengguna yang memiliki hak akses untuk mengelola seluruh komponen pendukung baik itu pengaktifan akun pegawai, pengguna jasa, pengelolaan data, keamanan sistem dan pemberian hak akses terhadap pengguna.

Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan gambaran dan rancangan sebuah sistem dimana terdapat langkah-langkah operasi yang digunakan dalam proses pengelolaan data dan prosedur. Alat bantu yang digunakan untuk menggambarkan perancangan sistem yaitu UML (Unified Modeling Language)

3. Hasil dan Diskusi

Dalam Pengajuan Berkas Berbasis Web. Dimana Admin dapat mengolah data baik data pengguna jasa, pegawai, pengajuan berkas permohonan, data admin, dan data lainnya. Admin juga dapat mengaktifkan akun pengguna jasa. Pegawai dapat menerima, menolak serta memeriksa berkas yang diajukan oleh pengguna jasa kepada Kantor Bea Cukai Belawan. Sedangkan pengguna jasa dapat mengajukan berkas permohonan kepada Kantor Bea Cukai Belawan, mengelola data pengguna jasa itu sendiri.

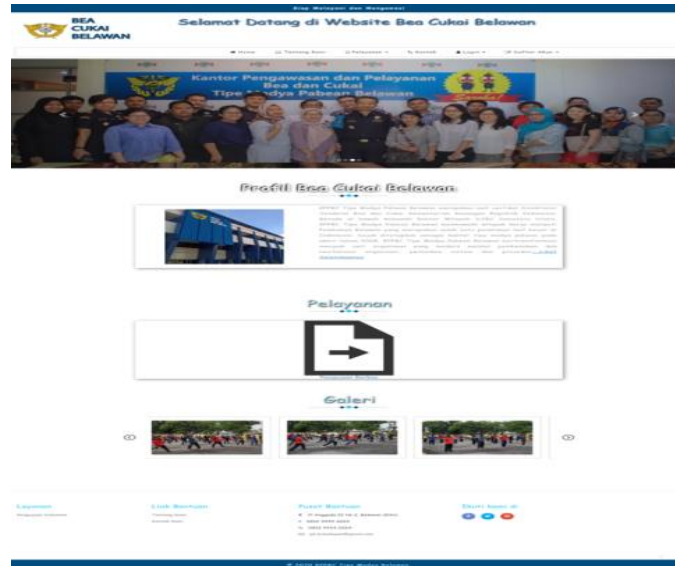
Berikut ini tampilan yang ada pada Sistem Informasi Bea Cukai Belawan (Aplikasi Sibela) Dalam Pengajuan Berkas Berbasis Web.

Tampilan Halaman Pengguna Jasa

Berikut ini merupakan tampilan dari halaman – halaman yang dapat diakses oleh Pengguna Jasa

a. Halaman Utama Sibela

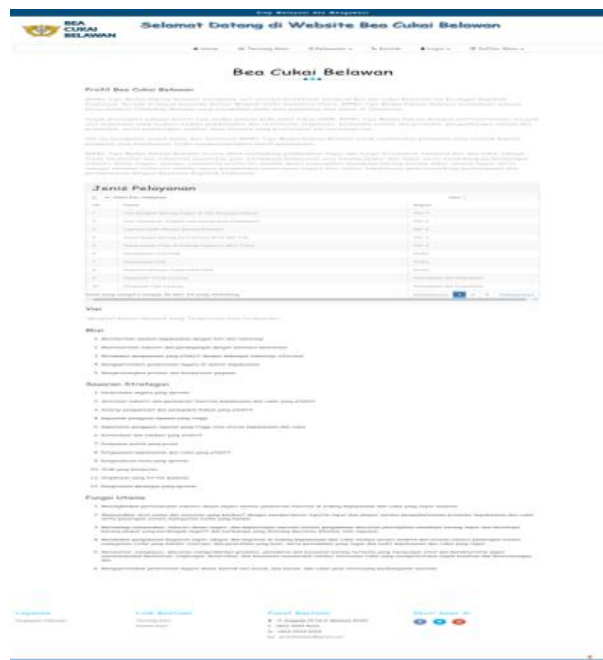
Berikut halaman utama sibela yang telah dirancang, pada halaman ini berisi informasi singkat:



Gambar 2. Halaman Utama

b. Halaman Tentang Kami

Berikut halaman tentang yang telah dirancang, pada halaman ini berisi informasi profil Kantor Bea Cukai Belawan, visi dan misi, sasaran kerja.



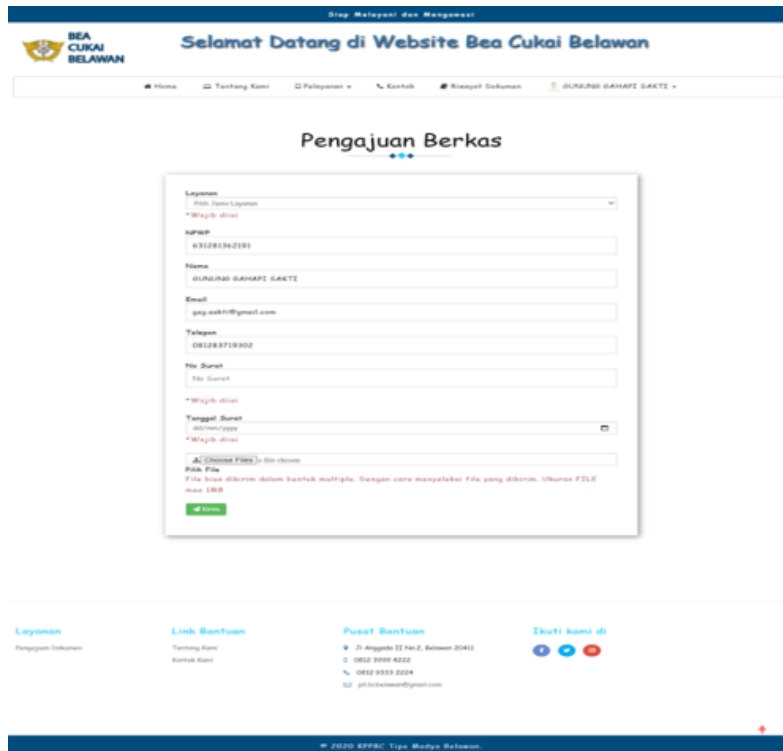
Gambar 3. Halaman Tentang Kami

c. Halaman Pengajuan Berkas

Berikut halaman pengajuan berkas yang telah dirancang, pada halaman ini

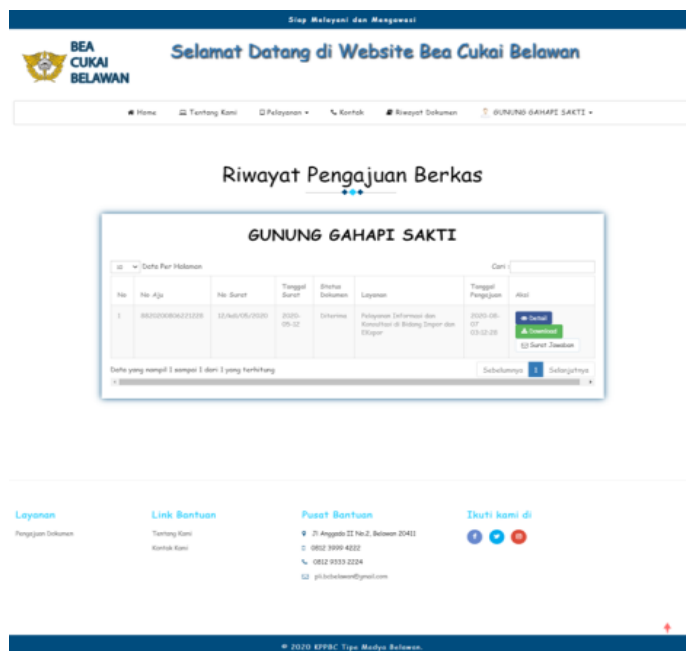
doi.org/10.54209/jatilima.v4i01.319

pengguna jasa mengisi data yang akan diajukan seperti layanan, no surat, tanggal surat dan lampiran dokumen:



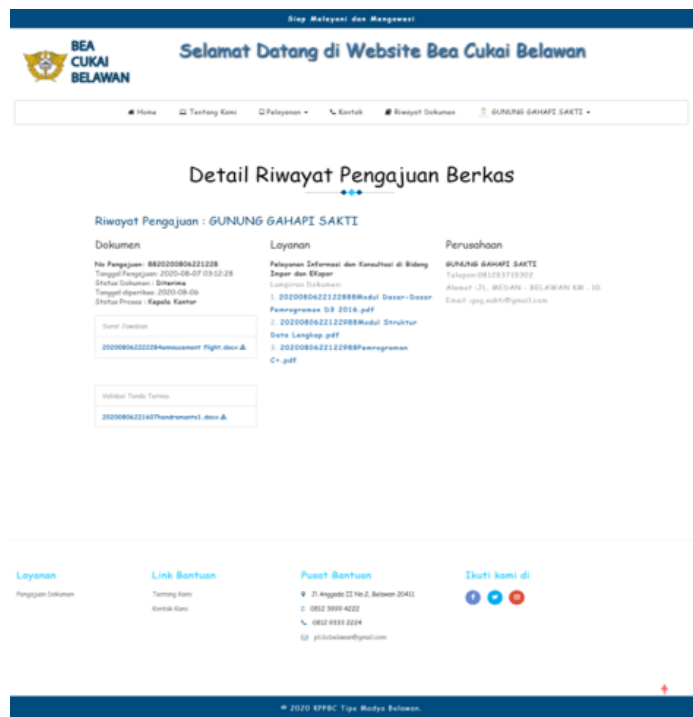
Gambar 4. Halaman Pengajuan Berkas

- d. Halaman Riwayat Pengajuan Berkas
 Berikut halaman riwayat pengajuan berkas yang telah dirancang, pada halaman ini berisi berkas yang telah di ajukan oleh pengguna jasa:



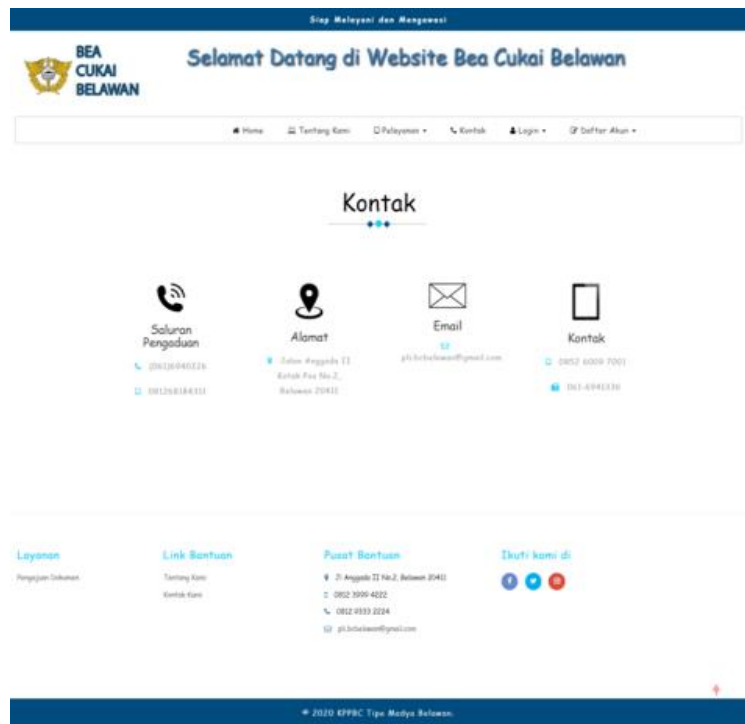
Gambar 5. Halaman Riwayat Pengajuan Berkas

- e. Halaman Detail Pengajuan Berkas
Berikut halaman detail dari riwayat pengajuan berkas yang telah dirancang , pada halaman ini berisi secara detail dari berkas yang diajukan.



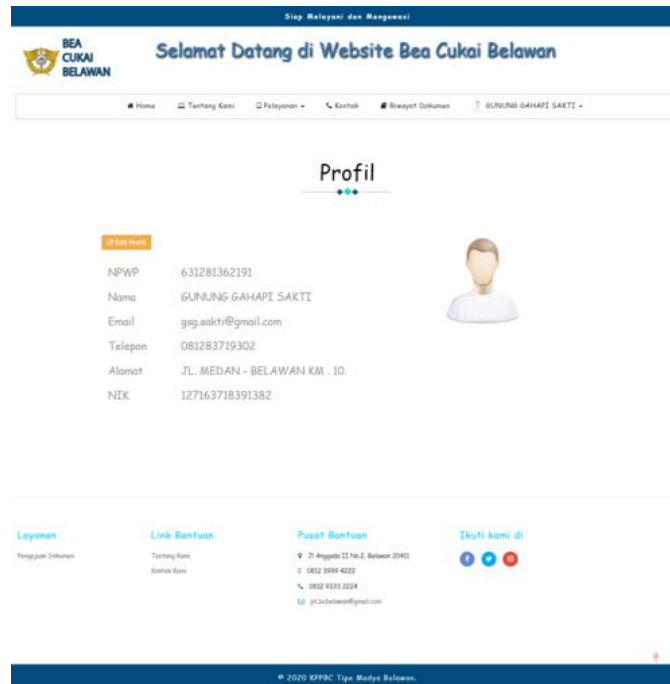
Gambar 6. Halaman Detail Pengajuan Berkas

- f. Halaman Kontak
Berikut halaman kontak yang telah dirancang, pada halaman ini berisi informasi kontak yang tersedia:



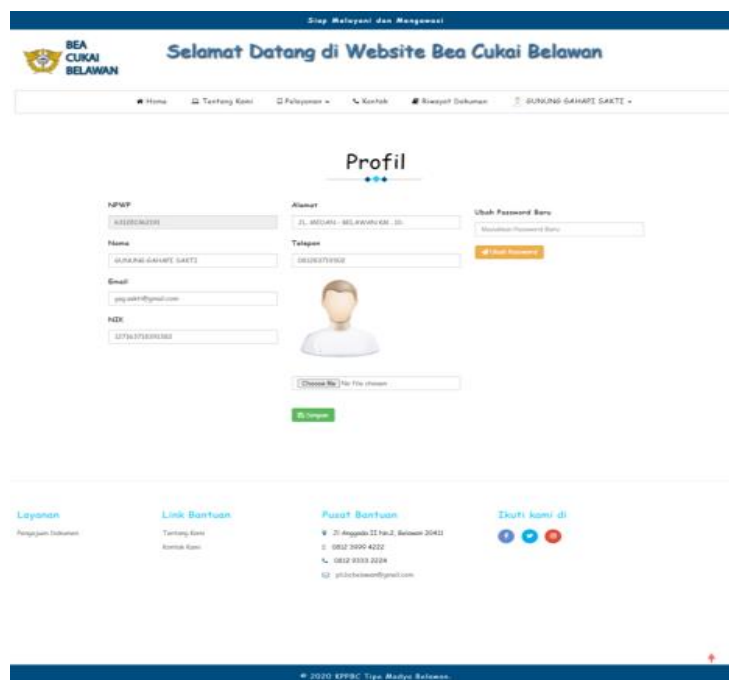
Gambar 7. Halaman Kontak

- g. Halaman Profil Pengguna Jasa
Berikut halaman profil perusahaan yang telah dirancang, pada halaman ini berisi data lengkap pengguna jasa



Gambar 8. Halaman Profil Pengguna Jasa

- h. Halaman Update Profil Pengguna Jasa
Berikut halaman update profil Pengguna Jasa yang telah dirancang , pada halaman ini berisi form untuk mengedit data Pengguna Jasa tersebut.



Gambar 9. Halaman Update Profil Pengguna Jasa

4. Kesimpulan

Dengan adanya sistem yang dibuat ini akan menghemat waktu dan biaya dalam melakukan mengajukan berkas layanan. Sistem terdiri dari 3 aktor, yaitu admin, pegawai dan Pengguna Jasa/pengguna jasa. Admin dapat mengelola seluruh data baik pengguna jasa/Pengguna Jasa, pegawai dan pengajuan berkas. Pengguna Jasa/pengguna jasa hanya dapat melakukan pengajuan berkas pelayanan dan mengubah data Pengguna Jasa itu sendiri. Pegawai dapat memeriksa dokumen berdasarkan seksi pegawai masing masing dan dapat mengubah data profil sendiri. Dalam membuat sistem ini menggunakan metode waterfall. Banyak nya tabel dalam sistem informasi yang dibuat adalah tabel pegawai, tabel Pengguna Jasa, tabel user, tabel jabatan, tabel hak akses, tabel layanan, tabel pengajuan berkas, tabel periksa dokumen, tabel lampiran dokumen.

Referensi

- [1]. Kadir, Abdul. 2019. Tuntunan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL, Yogyakarta: Andi
- [2]. Alfani, A., & Firmansyah, A. (2018). Pengendalian Internal Pada Siklus Penerimaan Bea Masuk Untuk Kawasan Berikat (Studi Kasus Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Cukai Bekasi). *Jurnal Perspektif Bea dan Cukai*, 2(2).
- [3]. Widyastuti, I., & Hamdi, A. (2017). Sistem Informasi Impor Bahan Baku Berbasis Web Sebagai Upaya Minimalisasi Biaya Persediaan. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 2(2).
- [4]. Saputra, M. S. D. (2020). SISTEM PEMBUKUAN DOKUMEN BEA CUKAI (BC) BERBASIS WEB DI PT. RAFTEL INDONESIA (Doctoral dissertation, President University).
- [5]. Aziz, S. A. (2019). SISTEM INFORMASI PEMERIKSAAN FISIK KONTAINER BERBASIS WEB (STUDI KASUS: PT MULTI TERMINAL INDONESIA) (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Jakarta).
- [6]. Augustiningrum, S., & Puspaningrum, A. S. (2021). Sistem Informasi Dokumen Ekspor Copra Grade I Half Cup Berbasis Web. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(4), 7-15.
- [7]. Kadir, Abdul. 2019. Dasar pemrograman web dinamis menggunakan PHP edisi revisi kedua, Yogyakarta: Andi.
- [8]. Nugroho, Bunafit. 2019. Aplikasi Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL, Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- [9]. Rosa, dan M.Shalahuddin. 2014. Rekayasa Perangkat Lunak Struktur dan Berorientasi Objek. Bandung : Informatika Tata Sutabri. 2012. Analisis Sistem Informasi. Andi. Yogyakarta.
- [10]. Sidik, Betha. 2020. Pemrograman Database MySQL dengan PHP7, Bandung: Informatika Bandung.
- [11]. Supono. 2016. Pemrograman Web Dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter. Yogyakarta: Deepublish(Grup Penerbitan CV Budi Utama)
- [12]. Hakim, Lukmanul. 2019. Rahasia Inti Master PHP dan MySQLi (improved). Yogyakarta: CV. Lokomedia.
- [13]. Banuaji, A. D., & Firmansyah, A. (2018). SISTEM INFORMASI PENERIMAAN BEA MASUK DI KPPBC NGURAH RAI. *JURNAL PERSPEKTIF BEA DAN CUKAI*, 2(2).
- [14]. Apriliani, R., & Prabowo, D. W. (2019). Sistem informasi ekspor dan impor pada kantor pengawasan dan pelayanan bea cukai sampit menggunakan php dan mysql.

doi.org/10.54209/jatilima.v4i01.319

- Jurnal Penelitian Dosen FIKOM (UNDA), 6(2).
- [15]. Alfani, A., & Firmansyah, A. (2018). Pengendalian Internal Pada Siklus Penerimaan Bea Masuk Untuk Kawasan Berikat (Studi Kasus Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Cukai Bekasi). *Jurnal Perspektif Bea dan Cukai*, 2(2).